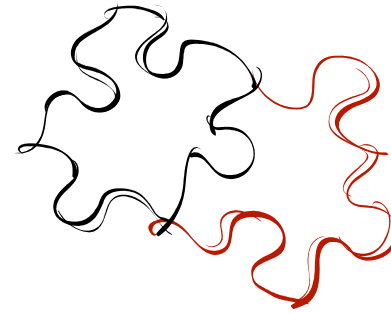
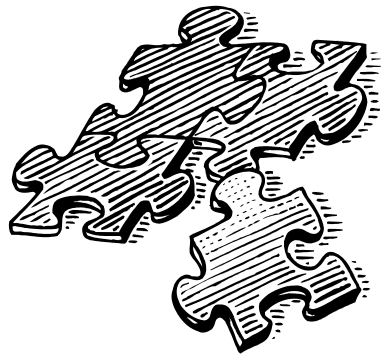




UPPSALA  
UNIVERSITET



# Introduktion till ämnet kvalitetsutveckling



av Åsa Muntlin



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Vad är kvalitet?

- Värde, egenskap, sort
- Kvalitet förknippas som något positivt och önskvärt



UPPSALA  
UNIVERSITET

# En definition av vårdkvalitet

Att fullt ut svara mot de anspråk de  
har som är i störst behov av vård  
och att åstadkomma detta till lägsta  
kostnad för organisationen samt  
inom de begränsningar som  
formulerats av samhället

Øvretveit



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Patienters önskan om vården

- En god teknisk vård
- En god mellanmänsklig vård och
- Tillfredställande bekvämligheter i vårdmiljön



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Men vad är då kvalitetsutveckling?

Kvalitetsutveckling är en systematisk  
arbetsprocess där representanter för  
olika  
professioner och olika kunskapsområden  
samverkar i syfte att förbättra vårdens  
Innehåll och resultat

Svensk  
sjuksköterskeförening



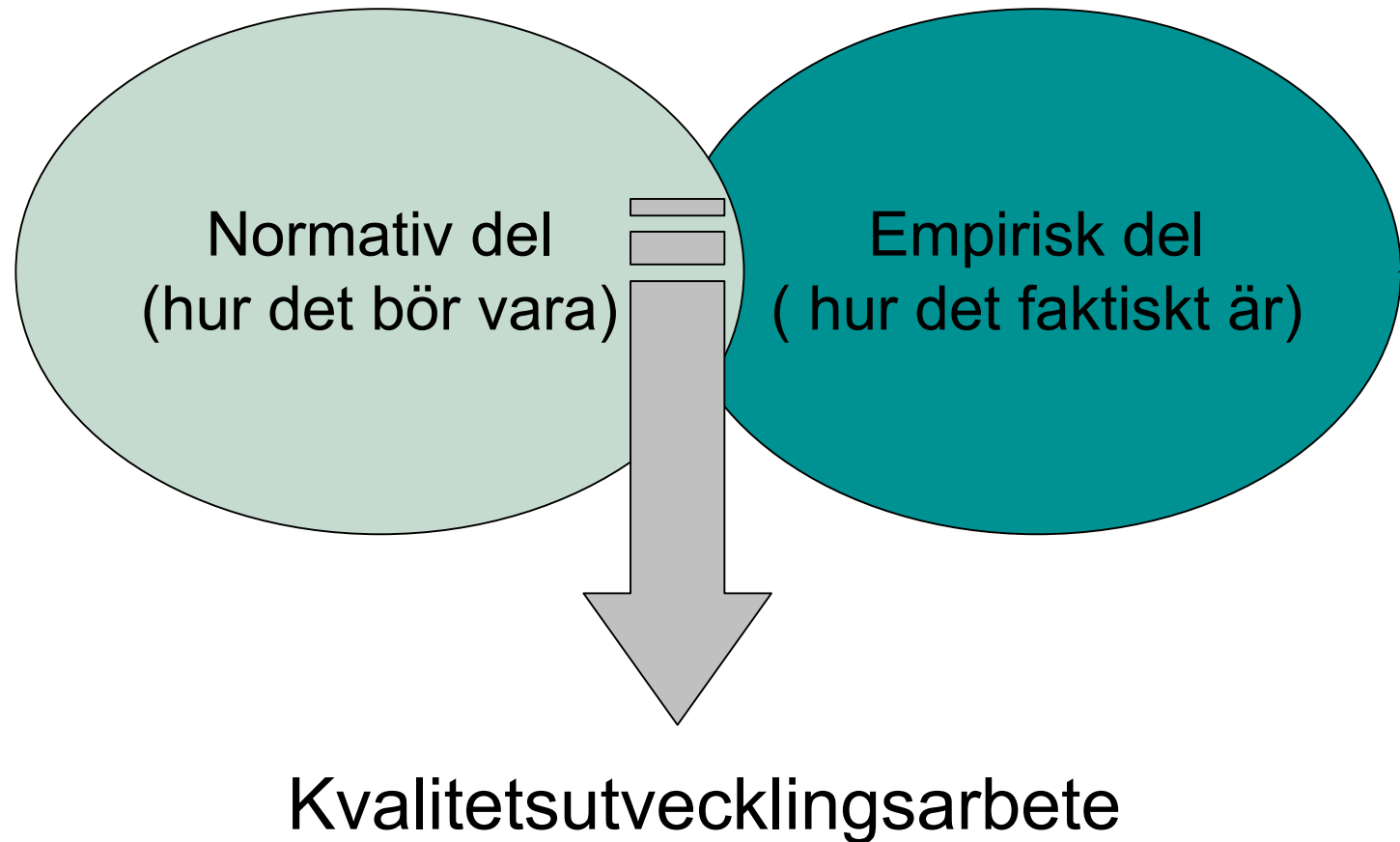
UPPSALA  
UNIVERSITET

Kvalitetsutveckling handlar om  
förändringar i attityder, värderingar,  
rutiner och processer



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Donabedian





UPPSALA  
UNIVERSITET

# Varför arbeta med kvalitetsutveckling?

- Lagar och föreskrifter (SFS 1982:763, SOSFS 2005:12 (M) )
- Professionellt ansvar (lagen om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område 1998:531)
- Ökade krav på en effektiv sjukvård
- Krav på kontinuerligt kvalitetsarbete





UPPSALA  
UNIVERSITET

# För att möta dessa krav måste vården bli mer:

- Patientcentrerad
- Kunskapsbaserad
- Kostnadseffektiv



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Evidensbaserad kunskap

Definition av evidens:

En kombination av vetenskapligt  
underlag,

beprövad erfarenhet och sådant som  
vårdtagarna anser vara viktigt



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Framgångsrik tillämpning av forskningsresultat gynnas av:

PARISH-modellen (Promotion Action on  
Research Implementation in Health  
Services)

- Evidens/kunskap
- Sammanhang/vårdmiljö
- Underlättare



UPPSALA  
UNIVERSITET

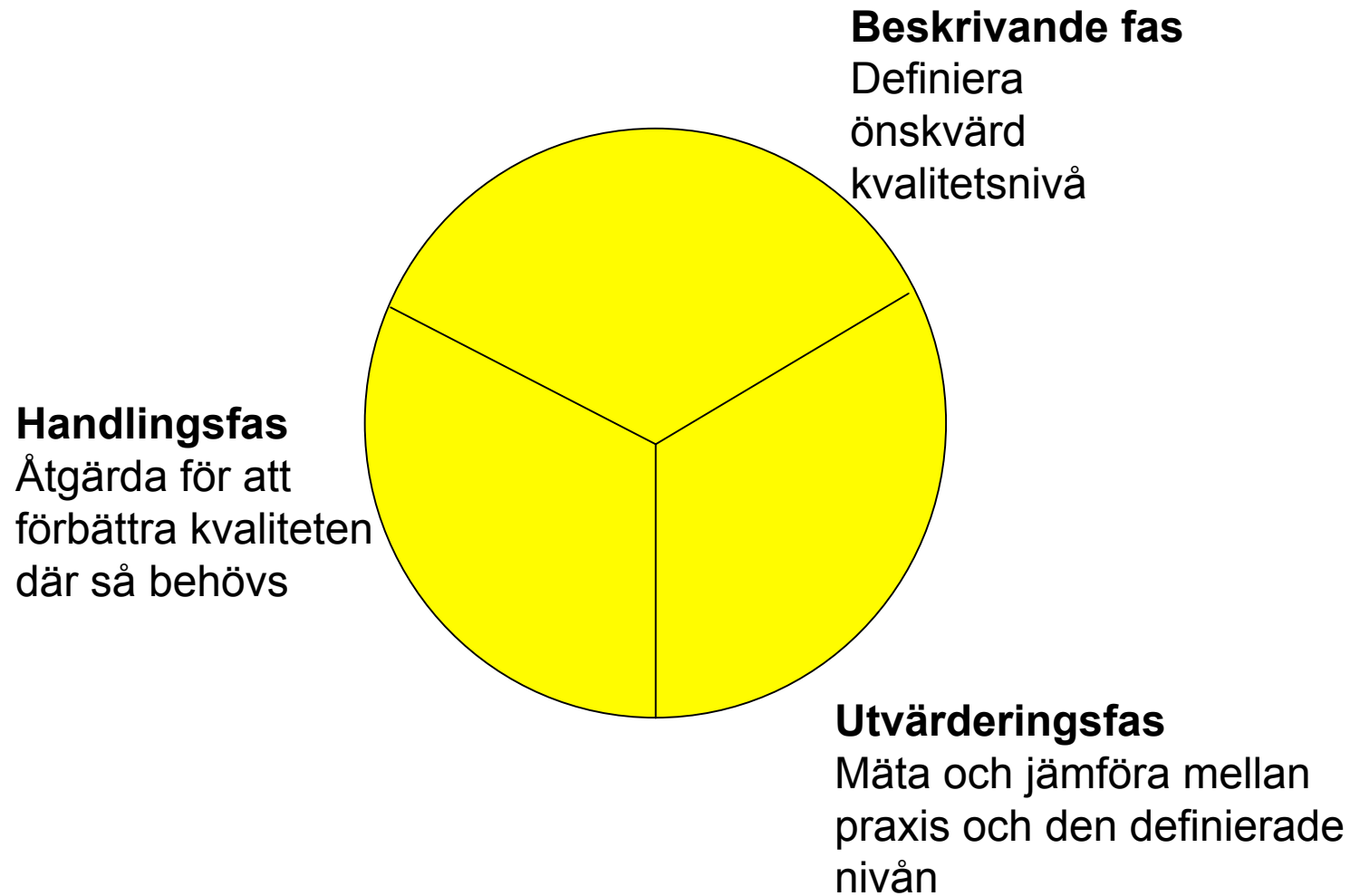
# Metoder och modeller för kvalitetsutveckling

- Kvalitetscirkeln
- Donabedians triad
- Nolans modell



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Kvalitetscirkeln





UPPSALA  
UNIVERSITET

# Struktur - Process - Resultat

**Kvalitetsmål:** Patienter ska inte drabbas av fallskador under vistelse på vårdinrättning

STRUKTUR Vad vi behöver	PROCESS Omvårdnadshandlingar vi utför/tillsammans med patienten	RESULTAT Vad vi vill uppnå för patienten
<ul style="list-style-type: none"><li>•Instrument för selektion av högriskpatienter</li><li>•Formulär för fall/olycksfall</li><li>•Checklista för kontroll av utrustning</li><li>•Rutiner för undervisning</li><li>•Lex Maria</li></ul>	<p>Ansvarig sjuksköterska svarar för:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Initial och kontinuerlig riskbedömning</li><li>•Planering av prevention och behandling</li><li>•Genomförande av planerade åtgärder</li><li>•Utvärderar vidtagna åtgärder</li><li>•Dokumentation (risk, planering, åtgärder och resultat)</li><li>•Undervisning</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Förekomst av fallskador</li><li>•Patient/närstående har insikt om riskerna</li></ul>

Från Kvalitetsindikatorer inom  
omvårdnad, Omvårdnad 1, 1996, s.27



UPPSALA  
UNIVERSITET

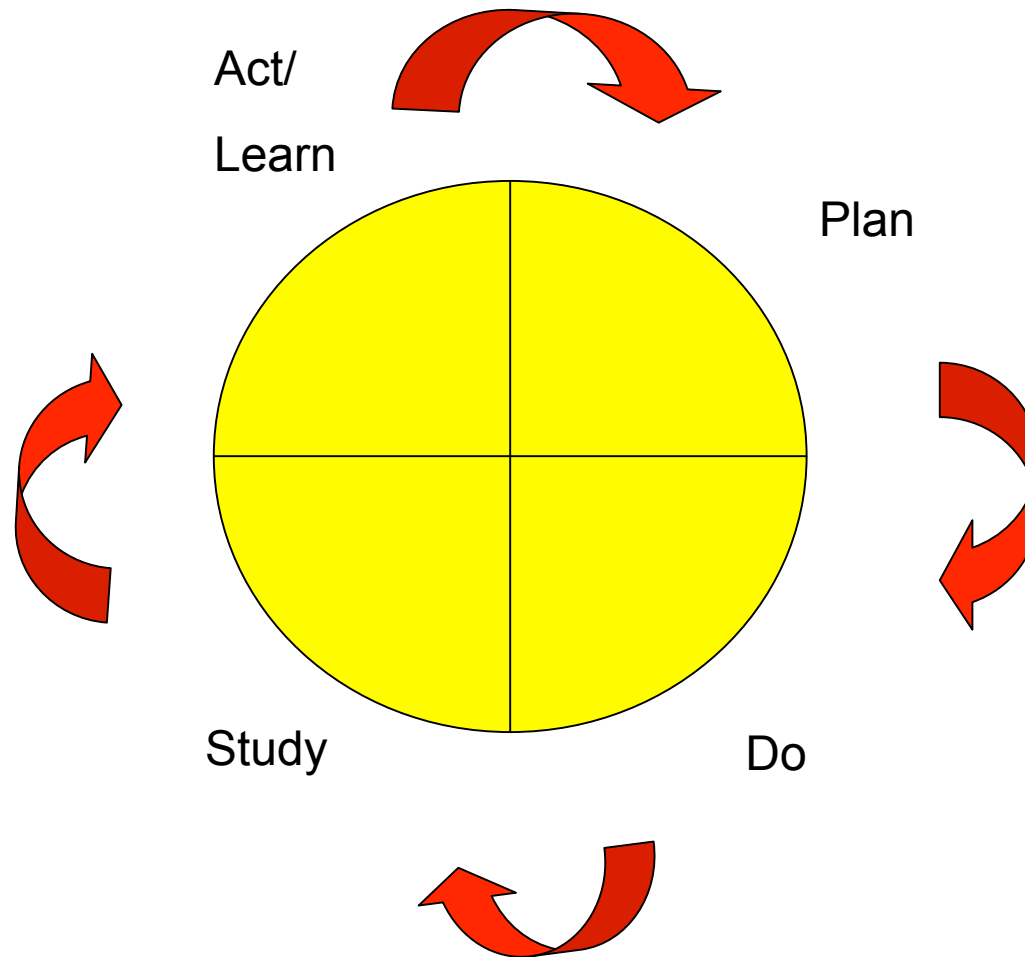
# Nolan-modellen

- Vad vill vi åstadkomma?
- Hur vet vi att en förändring är en förbättring?
- Vilka förändringar kan leda till en förbättring?



UPPSALA  
UNIVERSITET

# PDSA-cykeln



Utvecklat efter Batalden, P





UPPSALA  
UNIVERSITET

# Att tänka på när man startar kvalitetsutvecklingsprojekt

- Handlingsplan
- Ledarskap
- Delaktighet
- Tvärprofessionellt arbete
- Återkoppling



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Personligt kvalitetsförbättringsprojekt

Syftet är att studenterna ska få  
lära sig kvalitetsförbättring på personlig  
nivå och den kunskapen ska de sedan  
kunna ta med sig och använda sig av  
tillsammans med andra i sin verksamhet.



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Personligt kvalitetsförbättringsprojekt

- Projektarbetsbok
- Presentation av resultat
- Personligt kvalitetsförbättringsprojekt – termin 3



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Mer att läsa om kvalitetsutveckling finner Du på:

- [www.swenurse.se](http://www.swenurse.se)
- [www.vardkvalitet.se](http://www.vardkvalitet.se)
- [www.sbu.se](http://www.sbu.se)
- [www.ihl.com](http://www.ihl.com)



# Kurslitteratur

- Kyrkjebø J. (2004) Learning to improve: Integrating continuous quality improvement learning into nursing education. Avhandling. Det psykologiske fakultet, Universitetet i Bergen, Norge.
- Parmander M. (2005) Från idé till verklig förändring. Att planera, genomföra och utvärdera förändringsprojekt i kommun och landsting. Studentlitteratur, Lund.
- Personlig kvalitetsförbättring. Projektarbetsbok. (2003) Landstingsförbundet.[http://www.swenurse.se/admin/Documents/Strategi\\_for\\_kvalitetsutveckling\\_2005.pdf](http://www.swenurse.se/admin/Documents/Strategi_for_kvalitetsutveckling_2005.pdf) (051003)
- [Sveriges Kommuner och Landsting](#), [Olsson J.](#), [Svensson C.](#) (2005) Gör och lär — Ett smakprov på förbättringskunskapens teori och praktik i hälso- och sjukvården . Sveriges kommuner och landsting, Stockholm.



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Nästa moment i ämnet kvalitetsutveckling

- Webbdugga
- Personligt kvalitetsförbättringsprojekt



UPPSALA  
UNIVERSITET

*”Alla förändringar är inte förbättringar,  
men nästan alla förbättringar  
kräver någon form av förändring”*

***Berwick***



# Referenser

- Batalden PB. & Stoltz P. (1993) A framework for the continual improvement of health care: building and applying professional and improvement knowledge to test changes in daily work. *The Joint Commission Journal on quality improvement* 19(10), 424-452.
- Donabedian A. (1988) The quality of care. How can it be assessed. *JAMA* Sep 23-30; 260 (12), 1743-1748.
- Idvall E. (1996) Kvalitetsindikatorer inom omvårdnad. Gothia, Svensk sjuksköterskeförening (SSF), Stockholm





UPPSALA  
UNIVERSITET

# Referenser

- Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område 1998:531. Socialstyrelsens författningssamling. Liber, Stockholm.
- Langley GJ, Nolan KM & Nolan TW. (1994) The foundation of improvement. *Quality Progress*, June, 81-86.
- Svensk sjuksköterskeförening (SSF). (2002) Strategi för oss som utvecklar vården. Svensk sjuksköterskeförening (SSF), Stockholm.
- Svenska akademiens ordlista. (1998) Norstedts Akademiska Förlag, Stockholm.
- Udén G. (1996) Kvalitetssäkring i omvårdnad, 4 tr. Studentlitteratur, Lund.
- SFS 1982:763 *Hälso- och sjukvårdslagen*. Socialstyrelsens författningssamling, Stockholm.  
<http://www.notisum.se/rnp/SLS/LAG/19820763.HTM>  
(060501)
- SOSFS 2005:12 (M). *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården*. Socialstyrelsens författningssamling, Stockholm.  
[http://www.sos.se/sosfs/2005\\_12/2005\\_12.htm](http://www.sos.se/sosfs/2005_12/2005_12.htm) (060501)



UPPSALA  
UNIVERSITET

**Slut**