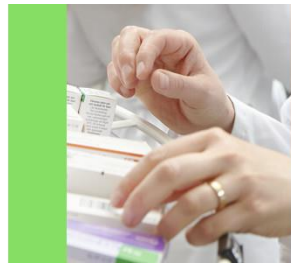




TYSTNADSPLIKT OCH PERSONUPPGIFTER



Personuppgifter och tystnadsplikt på apotek

Apoteksdatalagen

Patientsäkerhetslagen

Apoteksdatalagen

- Styr hur apotek får hantera den patientinformation som registreras eller hämtas vid receptexpedition.
- När får man registrera, vad kräver samtycke, vad får registreras utan samtycke, hur länge får man spara uppgifterna, säkerhet, behörigheter etc.

Syftet med lagen är att skydda känslig information om patienter och förskrivare.

Tystnadsplikt

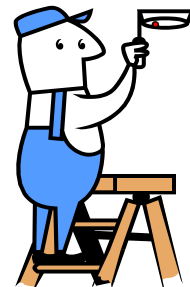
Hälso- och sjukvårdspersonal får inte lämna ut uppgifter om sina patienter mot deras vilja.

Varför?

- Skydda kundens integritet
- Förtroende för apotek och annan hälso- och sjukvård

Vilka har tystnadsplikt?

- De som har legitimation för yrket
 - Annan personal på apotek som tillverkar eller expedierar läkemedel eller lämnar råd och upplysningar
 - Administrativ personal inom hälso- och sjukvården
- *Vad gäller för andra som vistas på apotek, t.ex. hantverkare, it-tekniker och städpersonal?*



Tystnadsplikten gäller uppgifter om en persons hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden:

- Läkemedel som kunden köpt - även receptfritt, handelsvaror
- Sjukdomar
- Rådgivning
- Andra uppgifter som apoteket får veta, t.ex. familjeförhållanden

När får uppgifter lämnas ut?

- Kunden godkänner det (samtycker)
- Om man kan anta att kunden inte har något emot det, t.ex. hemvårdspersonal eller anhöriga
- Vårdnadshavare till barn – inte alltid

Tystnadsplikten gäller inte uppgifter om

- **Förskrivare** (om ej patient) – apotekspersonal är skyldiga att anmäla förskrivning av särskilda läkemedel och teknisk sprit som kan antas stå i strid med vetenskap och beprövad erfarenhet till IVO
- **Läkemedels egenskaper**, t.ex. biverkningar, pris

Tystnadsplikt – olika situationer

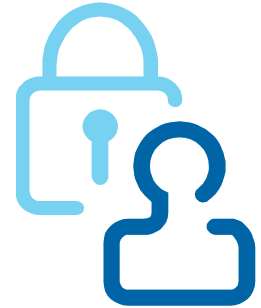
- Läkemedelsmissbrukare
- Förskrivare som vill veta om kund hämtat
- Läkemedelsförteckningen, HKDB och e-recept
- Polisen
- Identifiera en tablett



Viktigt att tänka på:

- Prata med kollegor enbart när det behövs för kundens ärende
- Aidentifiera om inte kunduppgifterna behövs

Tystnadsplikten gäller även när anställningen upphört för uppgifter som man fått reda på under sin anställning



Läkemedel till djur – ingen tystnadsplikt

- Den lagreglerade tystnadsplikten på apotek gäller enbart människor
- Apoteket ska inte lämna ut uppgifter till annan än djurägaren
- Personal inom djursjukvården:

”får inte obehörigen röja eller utnyttja vad han eller hon i sin yrkesutövning har fått veta om enskildas affärs- eller driftsförhållanden”



Tillsyn av apotek

Läkemedelsverket - tillsyn över detaljhandel med läkemedel, medicintekniska produkter, kosmetiska och hygieniska produkter

Socialstyrelsen - regler och riktlinjer för hälso- och sjukvården, utfärdar legitimationer

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) - tillsyn över hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) – prövar frågor om provotid, återkallande av legitimation

Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) – tillsyn över tillämpning av läkemedelsförmånen, bl.a. utbyte av läkemedel på apotek (periodens vara)

Datainspektionen – tillsyn över registrering och behandling av personuppgifter

Kommunerna – 290 kommuner, ansvarar för fälttillsyn av bl.a. livsmedel och kosmetiska och hygieniska produkter

